

## Retour sur l'Atelier du Changement du 20 février 2025



45 participant·es  
issu·es de divers  
secteurs du Bassin.



Le 7ème Atelier du Changement du Bassin Centre-Ouest a fait suite au premier Conseil de l'Action du Bassin (CAB) et a été l'occasion de faire le point sur les avancées de la feuille de route (voir support de présentation). Les éléments présents ci-dessous émanent des discussions des différentes tables rondes organisées en 2ème partie de l'après-midi. De manière globale, il en ressort la nécessité de continuer à clarifier les différents espaces de travail mis en place par le bassin.



Voir support de  
présentation [ici](#).

### Concertations thématiques et action "Pousse ma porte"

- L'action "Pousse ma porte" est soutenue par les professionnel·les, sous réserve que cela ne renforce pas la saturation de certains services. Ils et elles ont partagé des projets et des structures inspirants pour mener à bien cette action.
- CT liaison hôpital-ambulatoire : au regard des enjeux de collaboration, proposition faite de cibler et d'inviter des professionnel·les spécifiques au secteur hospitalier.

### Les lunch' du Centre-Ouest

- Intérêt pour les Lunch' du Centre-Ouest, action qui vise à renforcer l'interconnaissance entre les équipes mobiles et de travail en rue afin de démystifier le travail d'outreach dans le bassin.

### RDV de la prévention santé

- Échanges sur l'organisation et le suivi des RDV de la prévention : choix des thématiques, intervenant·es et rôle du CAB dans le choix des quartiers.
- Questionnements sur la prise en compte des diagnostics sociaux existants et sur les stratégies pour toucher les publics vulnérables.
- Présentation des thématiques mensuelles avec un retour positif sur [le dossier de février](#) portant sur la dépendance à l'alcool.

### Le Helpdesk du bassin

- Les personnes qui ont déjà eu recours au HD expriment leur expérience positive de la ligne dans la résolution de situations complexes.
- Constat d'une méconnaissance et d'une confusion qui persiste sur le HD : demande de bénéficier d'une communication claire concernant son (nouveau mode de) fonctionnement, ses objectifs et le public visé.
- Le HD comme révélateur de besoins non pris en charge dans le système : perspective de s'emparer dans le futur de certaines thématiques dans la construction de la feuille de route.



### Semaine Portes Ouvertes Patch'Work!

- Renforcer la mobilisation de partenaires tels que les CPAS, le CAW, certains services communaux (les services de prévention, les antennes scolaires, etc.), ainsi que les structures d'aide à la jeunesse pour les prochaines éditions des Portes Ouvertes.

L'équipe bassin Centre-Ouest c'est : Esthéra, Anaïs, Léa, Foibé, Véronique, Victor et Osanne.

**Save the date**  
**12 juin 2025 de 14h à 16h!**

Consultez l'agenda → ici