

## Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #3



10 acteur·rices du social/ santé du Bassin, pour la plupart du secteur hospitalier (Bracops, Erasme et St-Pierre), des services d'aide et de soins à domicile et du secteur des personnes âgées.



Voir support de présentation [ici](#).



Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



Cette 3ème rencontre avait pour objectif de découvrir deux initiatives de liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital, pour l'une à l'initiative d'Erasme : projet pont de connexion ; et pour l'autre de Bracops : la one day clinic gériatrique et le projet de prévention des chutes.

### Veille des besoins de la population et des professionnel·les:

- Nécessité de renforcer la préparation à la sortie pour les personnes sous régime de mise sous observation protectrice à partir de l'hôpital en intégrant d'une part le réseau informel de la personne ainsi que son réseau formel (si nécessaire, à construire) ;
- renforcer la communication en interne dans l'hôpital lorsque des personnes âgées sont hospitalisées pour créer le projet de retour au domicile, et ce en collaboration avec les professionnel·les de l'ambulatoire.
- être plus efficient pour l'organisation de différents examens à destination des personnes âgées afin de limiter le nombre d'aller-retours à l'hôpital et la mobilisation des taxis sociaux et/ou des professionnel·les pour les accompagner.
- dans le cadre d'une hospitalisation dans un service de mise en observation protectrice, travailler l'empowerment et la confiance en soi du/ de la patient·e.
- Besoin de soutien pour certain·es professionnel·les de MR et MRS pour l'évaluation de situation médicale.

### Constats et ajustements de l'offre

- Intérêt de la part de services du secteur gériatrique et des soins à domicile de travailler sur la mise en place du réseau de la personne avant sa sortie dans le cadre d'une hospitalisation de plusieurs semaines. Le manque de disponibilité des acteurs et les temporalités différentes dans les modalités de travail et d'accompagnement sont notamment citées pour expliquer les difficultés de collaboration ;

- Intérêt de la part des professionnel·les du secteur gériatrique et des services de soins à domicile de collaborer/ être tenu·es au courant de l'avancement du projet de prévention des chutes, notamment mis en place pour l'hôpital Bracops et la commune d'Anderlecht.
- Proposition d'intégration des services d'aide et de soins à domicile dans le groupe de travail du projet prévention des chutes mis en place par l'hôpital Bracops.
- Création d'une One day clinic sur le site de Bracops pour organiser, sur une journée, un ensemble d'examens et de consultations avec différent·es professionnel·les (diététicien·ne, infirmier·ère, kinésithérapeute ...) ;
- Mise en place d'un projet " pont de connexion" selon la méthodologie de l'open dialogue au sein du service de mise en observation d'Erasme ;
- Mise en place d'un processus de soutien technique sur des thématiques médicales entre l'hôpital Bracops et certaines MR et MRS via une convention.

### Actions à mener collectivement et perspectives

- Volonté de la part du secteur des soins à domicile et des professionnel·les du secteur gériatrique d'organiser durant l'année 2026 des moments de discussion avec les services gériatriques des hôpitaux présents sur le bassin.
- Les concertations thématiques de 2026 porteront principalement sur la présentation de projets de liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital afin de discuter des enjeux auxquels ces projets répondent, de renforcer l'interconnaissance de ce qui se passe dans le bassin et de renforcer la coordination.

### Save the date

Concertation thématique Liaison ambulatoire-hôpital 2026 #1 : le **29/01/2026, de 14h à 16h30**. (Goujonissimo, rue des Goujons 85). Consultez l'agenda → [ici](#)

## Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #3

### Définition de la thématique de la concertation #3 :

Dès la première concertation thématique du cycle 2025, deux enjeux principaux se sont dégagés pour travailler la liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital : santé mentale et gériatrie.

La deuxième concertation thématique du cycle 2025 a été l'occasion de travailler sur des situations précises en lien avec la liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital. Ce qui a abouti à l'idée qu'il semblait nécessaire d'organiser davantage de moments de rencontre entre l'ambulatoire et l'hôpital.

Lors de cette troisième concertation thématique du cycle 2025, 2 projets de liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital ont été présentés :

1. Le Projet "pont de connexion" de l'hôpital Érasme qui, à travers la mise en place de la méthode de communication "open dialogue", tend d'une part à renforcer la confiance en soi du·de la patient·e et d'autre part à travailler le lien avec l'extérieur (tissus social et/ou réseau d'accompagnement) pour les personnes hospitalisées au sein du service de mise en observation protectrice.
2. Le Projet "one day clinic gériatrique" de l'hôpital Bracops qui propose d'accueillir une personne âgée sur une même journée au sein de l'hôpital pour lui proposer une série d'examens et de rencontres avec différent·es professionnel·les. Ceci permet d'éviter les aller-retours domicile-hôpital ou MR/MRS-hôpital. Ce moment a aussi été l'occasion de présenter le projet de prévention des chutes mis en place notamment par l'hôpital Bracops et la commune d'Anderlecht.

A la suite de ces présentations, un temps de discussion a été proposé. Ces moments ont été l'occasion de travailler sur des opportunités de collaboration mais également de renforcer la transparence entre les différents acteurs sur les enjeux qui les concernent au sujet des publics gériatriques et/ou en santé mentale.

Les échanges ont confirmé **la nécessité de renforcer la mise en lien des acteurs de l'ambulatoire et de l'hôpital** pour discuter d'enjeux systémiques, en partant de situations concrètes, ainsi que **la nécessité de renforcer l'interconnaissance des projets** qui se mettent en place sur le territoire du Bassin Centre-Ouest.

En 2026, la concertation thématique Liaison ambulatoire-hôpital s'organisera autour de ces deux enjeux : interconnaissance et collaboration.

Pour en savoir plus sur cet espace de concertation entre acteurs de l'ambulatoire et de l'hôpital et prendre connaissance des synthèses des rencontres, c'est par ici :