



HELPDESK

DE BRUSANO

NUMÉRO D'AIDE que **tout·e professionnel·le du social-santé** peut appeler face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires dans des situations complexes afin d'être **orienté dans le réseau du Bassin Centre-Ouest** et de Bruxelles.

- Du lundi au vendredi
- De 9h à 17h
- Possibilité de laisser un vocal
- En FR et en NL (collaboration avec BruZel et Huis voor Gezondheid)
- Par téléphone et par mail

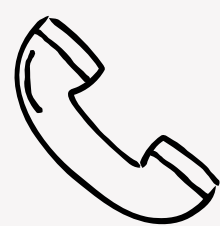


ALLÔ ? C'EST BRUSANO ?

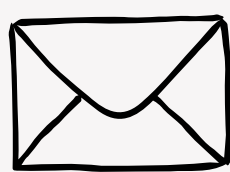
BASSIN CENTRE-OUEST, BONJOUR



INFOS GRATUITES SUR MESURE POUR TOUT·E PROFESSIONNEL·LE SOCIAL-SANTÉ DANS L'IMPASSE



02 880 29 87



info@bassin-centre-ouest.brussels



PROCESSUS

1. Analyse de la demande
2. Prise en compte des spécificités et besoins du bénéficiaire
3. Orientation vers des ressources adaptées et directement saisissables

MAIS CE N'EST PAS...

- Une ligne d'urgence
- Un annuaire téléphonique
- Une vitrine des services Brusano
- Du suivi de situations





HELPDESK

VAN BRUSANO

HULPNUMMER voor **professionals uit de welzijns- en gezondheidssector** bij complexe begeleidingssituaties. Word doorverwezen binnen het netwerk van de Zorgzone Centrum-West en Brussel.

- Van maandag tot vrijdag
- Van 9u tot 17u
- Je kan een voicemail achterlaten
- In FR en NL (in samenwerking met BruZel et Huis voor Gezondheid)
- Per telefoon en e-mail

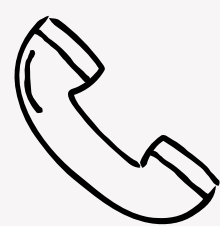


HALLO? IS
DIT BRUSANO?

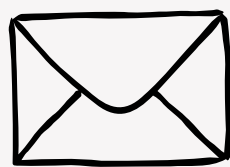
MET ZORGZONE
CENTRUM WEST!



GRATIS INFOS OP MAAT VOOR PROFESSIONALS UIT DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSSECTOR DIE VASTLOPEN.



02 880 29 87



info@zorgzone-centrum-west.brussels



PROCES

1. Vraag analyseren
2. Specifieke behoeften van de begunstigde meenemen
3. Doorverwijzen naar geschikte en direct beschikbare middelen

MAAR DIT IS GEEN ...

- Noodlijn
- Telefoongids
- Etalage van de Brusano-diensten
- Opvolging van situaties

