

Terugblik op het Veranderatelier van 12 februari 2026



39 deelnemers uit de verschillende sectoren van de zorgzone.



Het 10e veranderatelier van zorgzone Centrum-West volgde op de eerste Zorgzone Actieraad (ZAR) van 2026 en bood de gelegenheid om van gedachten te wisselen rond de volgende thema's: hervorming van de werkloosheid, huisvesting en outreach-beroepen. Uit de verschillende rondetafelgesprekken die tijdens het tweede deel van de ontmoeting plaatsvonden, kwamen de volgende elementen naar voren.



Zie presentatie [hier](#).

Hervorming van de werkloosheid

- Presentatie door het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Vivalis (Marion Englert) over de hervorming van de werkloosheid (Brusselse context en mogelijke toekomst van personen die van de werkloosheid worden uitgesloten) ([zie presentatie hier](#));
 - Moeilijkheden voor professionals om hun weg te vinden in de specifieke procedures van de verschillende OCMW's (lijsten met te verstrekken documenten die van OCMW tot OCMW verschillen, datum voor een eerste afspraak bij het OCMW voor personen die worden uitgesloten, verschillende toegangsmogelijkheden enz.);
 - Het OCMW van Molenbeek organiseert informatiebijeenkomsten in kleine groepen van ca. tien deelnemers voor personen die bepaalde stappen hebben gezet na ontvangst van een brief van de RVA, om de verschillende alternatieven (terugkeer naar de arbeidsmarkt, leefloon enz.) toe te lichten;
 - De termijn van 30 dagen voor de beslissing over de toekenning van het leefloon wordt bij de drie OCMW's in acht genomen voor de eerste golf;
- * Voor meer informatie over de specifieke kenmerken van de OCMW's, zie de vergelijkende tabel aan het einde van dit document.*

Vzw La Rue: hulpmiddel op het gebied van huisvesting

- Er heerst een gedeelde bezorgdheid over de uitdaging om personen die in slechte huisvestingsomstandigheden leven weer handelingsbekwaam te maken, terwijl de maatschappij het bijna onmogelijk maakt om echte oplossingen te vinden voor de huisvestingsproblematiek.
- Mogelijke oplossingen in verband met handelingsbekwaamheid:
 - Aandachtig luisteren en tijd doorbrengen met mensen om het gevoel te versterken dat er met hen rekening wordt gehouden.
- Een kans om problemen op het gebied van slechte huisvestingsomstandigheden aan te pakken via een collectieve in plaats van een individuele aanpak (momenten delen, ondersteuning enz.), bijvoorbeeld door thematische workshops te organiseren (stress en angst, impact van slechte huisvestingsomstandigheden op de relaties binnen het gezin enz.).

Outreach-beroepen ontstaan uit de coronacrisis: Gezondheidsadviseurs, Buurtactierelais (BAR), Community Health Workers (CHW) en Preventie- en gezondheids-bevorderingsmedewerkers

- Presentatie van de vier regelingen aan de hand van een samenvattende tabel opgesteld door **het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn (studiedienst van Vivalis)**, afkomstig van Panorama 1 - Recente outreach-initiatieven in Brussel: Buurtactierelais, CHW, Preventie- en gezondheidsbevorderings-medewerkers, Gezondheidsadviseurs (en anderen)
- Er zijn veel overeenkomsten tussen de **outreach**-initiatieven, maar er zijn ook enkele verschillen wat betreft de specifieke taken en de verdeling van het werkgebied:
 - De gezondheidsadviseurs en de preventie- en gezondheidsbevorderings-medewerkers zijn in het hele Brusselse Gewest aanwezig (met een verdeling per zorgzone voor de preventie- en gezondheidsbevorderings-medewerkers). De CHW en de BAR zijn over bepaalde wijken van het Gewest verspreid;
 - De activiteiten van die outreach-initiatieven vullen elkaar aan wat betreft zowel de methoden (collectieve en individuele begeleiding), met als doel de transversale doelstellingen op het vlak van gezondheidspreventie te verwezenlijken.
- Dankzij de uitwisseling ontdekten we ook andere actoren die betrokken zijn bij **outreach**, zoals Groot Eiland, de CSD of Compas BXL.

Het team van zorgzone Centrum-West bestaat uit: Céline, Esther, Foibé, Léa, Osanne, Véronique en Victor.

Save the date
15 juni 2026 van 14:00 tot 16:30

Zie de agendapagina [→ hier](#)

Terugblik op het Veranderatelier van 12 februari 2026

Kenmerken van de OCMW's in zorgzone Centrum-West

	ANDERLECHT	BRUSSEL STAD	MOLENBEEK
Toegangspoorten voor personen die een brief van de RVA hebben ontvangen	<p>Online via OCMW Online</p> <p>Via de Hub: Bergensesteenweg 722, 1070 Anderlecht (maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 16.00 uur)</p>	<p>Online via OCMW Online</p> <p>Via de lokale sociale antennes</p>	<p>Online via OCMW Online</p> <p>Per e-mail: contact@ocmw1080.brussels</p> <p>Maatschappelijke zetel van het OCMW: A. Vandenpeereboomstraat 10, 1080 Molenbeek (maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 11.45 uur en van 13.00 tot 15.45 uur)</p> <p>Per brief: A. Vandenpeereboomstraat 14, 1080 Brussel</p>
Sociale coördinatie	Organiseert informatiesessies voor professionals: tania.portuesis@ocmw-anderlecht.brussels	Organiseert informatiesessies voor professionals en personen: info.reforme@cpasbxl.brussels	Organiseert informatiesessies voor professionals en personen:
Oprichting van nieuwe OCMW-antennes / nieuwe	De Hub : Bergensesteenweg 722, 1070 Anderlecht	Groot Godshuis : Grootgodshuisstraat 7A, 1000 Brussel	Lavoisier : de Koninckstraat 40, 1080 Sint-Jans-Molenbeek
Informatielijn voor personen en professionals	Contactcenter@ocmw-anderlecht.brussels	0490/67.64.79 info.reforme@cpasbxl.brussels (voor professionals)	0800 35 239 Exclusion.uitsluiting@cpas1080.brussels
Vanaf wanneer kunt u uw eerste afspraak maken?	De dag na het verstrijken van de rechten	1 maand voor het verstrijken van de rechten	10 dagen voor het verstrijken van de rechten
Lijst van documenten die bij de eerste bijeenkomst moeten worden overhandigd	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitskaart • Brief van de RVA met vermelding van de ingangsdatum • Bewijsstukken van inkomen (loonfiche, uitkeringen, pensioenen enz.) van uzelf en de leden van uw huishouden • Verklaring van ontvangen middelen (voor aanvragen OCMW Online) • Attest van inschrijving als werkzoekende • Kopie van de bankkaart 	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitskaart • Bewijsstukken van inkomen (loonfiche, uitkeringen enz.) • Bewijsstukken van uitgaven (huur, facturen, lasten enz.) • Huurcontract • Recente bankdocumenten • Elk ander document dat nuttig is om de situatie te beoordelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Identiteitsbewijs • Brief van de RVA • Bankkaarten • Bewijzen van inkomen/middelen van het huishouden • Huurcontract of eigendomsbewijs • Facturen en bewijzen van schulden • Medisch attest (als u ziek of arbeidsongeschikt bent) • Bewijs van inschrijving bij Actiris (of verklaring van opleiding, werkzoekend zijn, begeleiding)
Specifieke webpagina	Hervorming van de werkloosheidsuitkeringen OCMW Anderlecht	Verlies je je werkloosheidsuitkering?	Hervorming van de werkloosheidsuitkeringen OCMW Molenbeek
Overige elementen	/	Sociale permanentie voor personen die van de werkloosheid worden uitgesloten: maandag, woensdag en vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur, Antwerpselaan 26 (zonder afspraak)	Organisatie van sessies in kleine groepen voor al wie stappen onderneemt bij het OCMW na ontvangst van een brief van de RVA, om de vooruitzichten toe te lichten (terugkeer naar de arbeidsmarkt, leefloon enz.)

*Deze elementen zijn afkomstig van de rondetafelbesprekingen van het VA op 12 februari 2026, en van documenten en informatie die op dat moment beschikbaar waren. Dat betekent niet dat de procedures sindsdien niet zijn gewijzigd.