



HELPDESK

DU BASSIN CENTRE-OUEST

NUMÉRO D'AIDE que **tout·e professionnel·le du social-santé** peut appeler face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires dans des situations complexes afin d'être **orienté·e dans le réseau du Bassin Centre-Ouest** et de Bruxelles.

- Du lundi au vendredi
- De 9h à 17h
- Par téléphone et par mail
- Possibilité de laisser un message
- En FR et en NL



ALLÔ ?

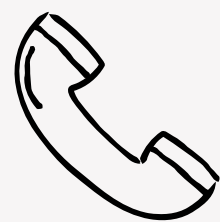
BASSIN CENTRE-OUEST, BONJOUR !



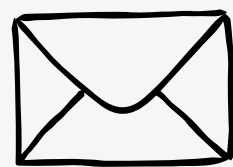
INFOS SUR MESURE POUR TOUT·E



PROFESSIONNEL·LE DU SOCIAL-SANTÉ DANS L'IMPASSE



02 880 29 87



info@bassin-centre-ouest.brussels



PROCESSUS

1. Analyse de la demande
2. Prise en compte des spécificités et besoins de la personne
3. Orientation vers des ressources adaptées et directement saisissables

MAIS CE N'EST PAS...

- Une ligne d'urgence
- Un annuaire téléphonique
- Une vitrine des services de Brusano
- Du suivi de situations

